

1. Všeobecné zmluvné podmienky účasti na Zájazdoch (expedíciách)

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY BLUE RELIGION, S.R.O.

Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP“) Blue Religion s.r.o. so sídlom Klincová 37, 821 08 Bratislava, IČO: 45 565 180, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 66034/B (ďalej len „Blue Religion“) platia pre všetky zájazdy organizované Blue Religion a tieto VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o zájazde (ďalej len „Zmluva o zájazde“), ktorú Blue Religion uzatvára s cestujúcim najmä podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o zájazdoch“).

Blue Religion je cestovnou kanceláriou, ktorá prostredníctvom kombinácie služieb cestovného ruchu organizuje expedičné zájazdy (ďalej len „Zájazdy“) za spoznávaním živočíchov voľne žijúcich v moriach a oceánoch, a to najmä žralokov, veľrýb a množstva iných voľne žijúcich živočíchov. Zámerom Blue Religion je organizovaním a predajom Zájazdov vytvoriť profit, ktorého hlavná časť bude použitá za účelom pomoci a záchrany podmorského sveta.

Blue Religion ponúka svoje služby prostredníctvom portálu www.bluereligion.org, ktorý predstavuje online platformu, kde si Cestujúci môže rezervovať a zakúpiť Zájazd podľa svojho výberu. Okrem zakúpenia Zájazdu má Cestujúci možnosť podporiť dobrovoľnícku činnosť Blue Religion, stať sa dobrovoľníkom v pri výkone záchranskej činnosti Blue Religion alebo si nájsť informácie o ochrane oceánov.

Cestujúci plne chápe, že žraloky, veľrýby a ostatné zvieratá za ktorými prostredníctvom cestovnej kancelárie Blue Religion cestuje sú voľne žijúce zvieratá a ich prítomnosť nemôže byť zaručená.

Cestujúci taktiež plne chápe, že za žiadny alebo obmedzený výskyt žralokov, veľrýb a ostatných divoko žijúcich zvierat v priebehu zájazdu (expedície) sa mu neposkytne žiadna finančná náhrada.

Uzavretím Zmluvy o zájazde berie Cestujúci na vedomie, že Zájazdy obstarávané alebo organizované cestovnou kanceláriou Blue Religion pre Cestujúceho sú s ohľadom na ich charakter, spôsob organizácie, navštívené krajiny a podmienky a pomery v nich (spoločenské, politicko-ekonomické, sociálne pomery, povoloňacie a iné konania spojené so vstupom do krajiny, zotrvaním v nej a pod.) špecifickým produktom.

Vzhľadom na špecifickosť produktu Cestujúci berie na vedomie, že pri organizácii a účasti na Zájazde je nevyhnutné počítať s možnými zmenami v akejkoľvek časti prípravy a organizácie Zájazdu (napr. zmena programu, časového harmonogramu zájazdu, trasy zájazdu, ubytovania, spôsobu prepravy, stravovania a pod.), a to v závislosti od aktuálnej možnosti alebo nemožnosti vstupu do krajiny, možnosti alebo dostupnosti poskytnutia alebo čerpania služieb na Zájazde, na ktoré Blue Religion nemá dosah.

Všetky spomínané okolnosti ovplyvňujúce Zájazd predstavujú mimoriadnu, nepredvídateľnú, neodvratiteľnú a nezávislú udalosť, na ktorú nemá cestovná kancelária Blue Religion dosah a za ich výskyt a následky (vrátane dopadov na zájazd) nenesie zodpovednosť, pokiaľ Zákon o zájazdoch alebo tieto VZP neustanovujú inak.

Cestujúci taktiež berie na vedomie, že účasť na vybranom Zájazde môže byť fyzicky náročná a môže vyžadovať fyzickú zdatnosť. Cestujúci si je plne vedomý svojho zdravotného stavu a berie na seba plnú zodpovednosť za akékoľvek prípadné zranenia a ich následky akéhokoľvek charakteru. Cestovná kancelária Blue Religion nenesie zodpovednosť za zranenia a ich následky, ktoré si Cestujúci spôsobí precenením svojich síl alebo uvedením klamlivých informácií v prípadných prehliadkach, dotazníkoch či vyhláseniach týkajúcich sa zdravotného stavu, pokiaľ Zákon o zájazdoch alebo tieto VZP neustanovujú inak.

Článok I. Úvodné ustanovenia, uzavretie Zmluvy o zájazde

1. Zmluvnými stranami Zmluvy o zájazde sú: **(i) cestovná kancelária Blue Religion** a **(ii) cestujúci**, ktorým je predovšetkým osoba, ktorá s cestovnou kanceláriou Blue Religion uzavrela Zmluvu o zájazde písomnou alebo inou vhodnou formou, napríklad prostredníctvom stránky www.bluereligion.org alebo iným spôsobom podľa týchto VZP (ďalej len „**Cestujúci**“).
2. Tieto VZP sa v celom rozsahu vzťahujú aj na Zájazdy organizované Blue Religion, ktoré nie sú súčasťou aktuálnej ponuky zájazdov Blue Religion, ale sú navrhnuté na mieru t.j. na zájazdy organizované podľa konkrétnych požiadaviek Cestujúceho, ako aj na akékoľvek čiastkové služby individuálne vyžiadané zo strany Cestujúceho (napr. osobitné zabezpečenie ubytovania, prepravy a pod.).
3. Pri uzatváraní Zmluvy o zájazde za tretie osoby smie konať:
 - a) v mene maloletých detí a iných osôb, ktoré majú zákonného zástupcu, vždy iba ich zákonný zástupca alebo osoba splnomocnená zákonným zástupcom;
 - b) v mene iných osôb, ktoré Zmluvu o zájazde neuzatvárajú osobne ale v zastúpení, iba osoba, ktorá bola na uzatvorenie tejto Zmluvy o zájazde v mene týchto osôb ako Cestujúcich riadne a písomne splnomocnená a má právo aj na poskytnutie osobných údajov týchto zastúpených Cestujúcich.
4. Osoba uzatvárajúca Zmluvu o zájazde za tretiu osobu vyhlasuje, že má právo na uzatvorenie tejto Zmluvy o zájazde v mene tretej osoby podľa Článok I., bod 3 týchto VZP. Blue Religion si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť oprávnenie zástupcu uzatvárajúceho Zmluvu o zájazde vyžiadanim si písomného plnomocenstva alebo iných dokladov od zastupujúcej osoby. V prípade, že je vyhlásenie zastupujúcej osoby podľa tohto bodu VZP nepravdivé, alebo zastupujúca osoba nepreukáže oprávnenie na zastupovanie Cestujúcich je Blue Religion oprávnená:
 - a) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o zájazde a/alebo
 - b) odstúpiť od takto uzatvorenej Zmluvy o zájazde a/alebo
 - c) požadovať od osoby, ktorá Zmluvu o zájazde uzatvorila za tretie osoby bez potrebného oprávnenia aby si splnila všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o zájazde, VZP a Zákona o zájazdoch, alebo plnom rozsahu nahradila škodu, ktorá Blue Religion vznikne.
5. Ak Cestujúci objedná v zmysle Zmluvy o zájazde zájazd pre viacero osôb, alebo ak sa zájazd prevedie na tretiu osobu, a ak z týchto VZP, Zákona o zájazdoch alebo povahy práva alebo povinnosti nevyplýva niečo iné, sú Cestujúci spolu s ďalšími osobami uvedenými v Zmluve o zájazde, resp. osobou alebo osobami, na ktoré sa zájazd previedol, oprávnení a povinní zo všetkých práv a povinností spoločne a nerozdielne, pričom pre vylúčenie pochybností, ak na strane Cestujúceho vystupuje viac osôb, používa sa v týchto VZP aj na nich označenie v jednotnom čísle „Cestujúci“.
6. Zmluva o zájazde má písomnú formu alebo inú vhodnú formu, ktorú v súlade so Zákom o zájazdoch určí Blue Religion. K uzatvoreniu Zmluvy o zájazde možno využiť aj portál bluereligion.org, cez ktorý Cestujúci (osobne alebo prostredníctvom zástupcu) zašle cestovnej kancelárii Blue Religion svoju objednávku zájazdu (napr. aj formou emailu). K odoslaniu objednávky je potrebné vyjadriť súhlas s týmito VZP a s Podmienkami spracovania osobných údajov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zájazde. Odsúhlasením VZP, Podmienok spracovania osobných údajov, odoslaním objednávky, potvrdením objednávky zo strany Blue Religion na e-mailovú adresu Cestujúceho a úhradou zálohy

Cestujúcim vo výške 30% Ceny Zájazdu je pre Cestujúceho objednávka záväzná. Dokončenie objednávky prebieha zaslaním Potvrdenia o uzatvorení Zmluvy o zájazde na e-mailovú adresu Cestujúceho.

7. V prípade, že Zmluva o zájazde nebola uzavretá podľa Článok I. bodu 6. týchto VZP, považuje sa Zmluva o zájazde za uzavretú a nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a čo len čiastočnou úhradou zálohy za zájazd (ak je dohodnutá) alebo úhradou Ceny zájazdu podľa Zmluvy o zájazde.
8. Uzavretím Zmluvy o zájazde sa Blue Religion zaväzuje obstaráť Cestujúcemu, všetky dohodnuté služby v rozsahu a kvalite dohodnutej medzi zmluvnými stranami.
9. Osoby mladšie ako 18 rokov sa spravidla môžu Zájazdu zúčastniť len v sprievode osoby, ktorá v čase uzavretia Zmluvy o zájazde dovŕšila vek 18 rokov, a to len na základe splnomocnenia podpísaného zákonnými zástupcami maloletej alebo mladistvej osoby (najmä rodičmi). Takáto osoba je počas trvania Zájazdu (t.j. od nástupu na Zájazd až do návratu) plne zodpovedná za takúto zverenú maloletú alebo mladistvú osobu. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu Zájazdu zúčastniť aj bez sprievodu osoby staršej ako 18 rokov, na vlastnú zodpovednosť a výlučne na základe splnomocnenia podpísaného zákonnými zástupcami maloletej alebo mladistvej osoby (najmä rodičmi). Iné osoby, ktorých zdravotný alebo iný stav to vyžaduje sa môžu Zájazdu zúčastniť len za účasti plnoletej osoby, ktorá za ne prevezme zodpovednosť. Účasť na Zájazde osobám mladším ako 18 rokov podlieha predchádzajúcemu výslovnému súhlasu Blue Religion pričom Cestujúci mladší ako 18 rokov berie na vedomie, že počas Zájazdu sa môžu vykonávať aktivity, na ktorých sa vzhľadom na svoj vek nebude môcť zúčastniť.

Článok II. Cena zájazdu, platobné podmienky

1. Celkové ceny Zájazdov organizovaných alebo sprostredkovaných cestovnou kanceláriou Blue Religion (ďalej len „Cena zájazdu“) sú uvedené najmä v aktuálnej ponuke predovšetkým na portáli www.bluereligion.org, pričom pri každom konkrétnom Zájazde je uvedené, čo Cena zájazdu zahŕňa. Cena zájazdu je kalkulovaná na osobu ubytovanú spravidla v izbe pre dve osoby, ak nie je v popise Zájazdu uvedené inak. Cena zájazdu sa pred uzatvorením Zmluvy o zájazde môže zmeniť, a to na základe prípadných individuálnych požiadaviek Cestujúceho. Cena zájazdu v uzatvorenej Zmluve o zájazde je konečná, pričom Cestujúci berie na vedomie, že v prípade nevyužitia niektorých služieb alebo ich časti z dôvodov na strane Cestujúceho alebo z dôvodov, za ktoré Blue Religion nenesie zodpovednosť, Cestujúci nemá nárok na zľavu z Ceny zájazdu.
2. Blue Religion má právo na zaplatenie dohodnutej Ceny zájazdu v lehote, ktorú si stanoví a oznámi Cestujúcemu, Cena zájazdu musí byť uhradená vždy pred začatím Zájazdu. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, je Cestujúci povinný zaplatiť dohodnutú Cenu zájazdu nasledovne:
 - a) Prvú zálohu vo výške 30 % z Ceny zájazdu podľa potvrdenia objednávky Zájazdu doručeného Cestujúcemu v súlade s Článok I., bod 6 týchto VZP do 3 pracovných dní od doručenia potvrdenia, ak bola Zmluva o zájazde uzatvorená inak než spôsobom podľa Článok I., bod 6 VZP tak do 3 dní od takéhoto uzatvorenia Zmluvy o zájazde;
 - b) Druhú zálohu vo výške 40 % z Ceny zájazdu do 119 dní pred začatím Zájazdu (t.j. 119 dní pred začatím Zájazdu musí byť uhradených 70% z Ceny zájazdu);
 - c) zostávajúcu časť Ceny zájazdu, vrátane všetkých povinných platieb a súm, ktoré nie sú zahrnuté v Cene zájazdu podľa Potvrdenia o uzatvorení Zmluvy o zájazde v lehote písomne určenej a oznámenej cestovnou kanceláriou Blue Religion spravidla 59 dní pred začatím Zájazdu;
 - d) ak je objednávka Zájazdu uskutočnená v lehote kratšej ako 59 dní pred začatím Zájazdu, zaplatí Cestujúci Cenu zájazdu podľa Potvrdenia o uzatvorení Zmluvy o zájazde doručeného Cestujúcemu v súlade s Článok I., bod 6 týchto VZP, najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia tohto potvrdenia;

- e) ak je Zmluva o zájazde uzavretá inak než spôsobom podľa Článok I., bod 6 VZP v lehote kratšej ako 59 dní pred začatím zájazdu zaplatí Cestujúci Cenu zájazdu, najneskôr do 3 pracovných dní od uzavretia Zmluvy o zájazde.
3. Cestujúci berie na vedomie, že v zmysle týchto VZP vzniká Zmluva o zájazde čo i len čiastočným uhradením zálohy alebo Ceny zájazdu podľa potvrdenia objednávky Zájazdu doručeného Cestujúcemu v súlade s Článok I., bod 6 týchto VZP alebo podpísaného znenia Zmluvy o zájazde podľa Článok I., bod 7 týchto VZP, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.
4. V prípade, že Blue Religion určí, že cenu fakultatívnych výletov v rámci Zájazdu je nutné zaplatiť vopred (resp. pred začiatkom zájazdu), je Blue Religion oprávnená požadovať zaplatenie takýchto fakultatívnych výletov v súlade s Článok II., bod 2 týchto VZP. Ak Cestujúci takto stanovenú cenu fakultatívneho výletu neuhradí, nie je oprávnený sa takéhoto výletu zúčastniť.
5. Cestujúci má možnosť vybrať niektorý zo spôsobov úhrady, ktoré sú za účelom vykonania platieb sprístupnené na portáli www.bluereligion.org, predovšetkým má možnosť využiť na zaplatenie:
- a) **Platbu cez platformu Stripe** – platba sa vykoná prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb spoločnosti Stripe, Inc. so sídlom v San Francisco, Spojené štáty americké, a to na základe údajov o kreditnej alebo debetnej karte, ktoré Cestujúci za účelom realizácie platby poskytne. Platba bude platformou Stripe stiahnutá a Cestujúcemu bude zaslané potvrdenie o realizácii platby. Upozorňujeme, že platba, ktorá už bola vykonaná nie je v rámci platformy vratná. Táto nevratnosť nemá vplyv na prípadné vrátenie platieb v rámci reklamácií služieb podľa týchto VZP. Pre viac informácií o jeho službách prosím navštívte <https://stripe.com/en-ch> alebo <https://support.stripe.com/>;
- b) **Priamu platbu prevodom na účet** - Cestujúci môže zrealizovať platbu aj priamo prevodom na účet. Za účelom vykonania priamej platby budú Cestujúcemu oznámené údaje potrebné na vykonanie prevodu peňazí na účet. Pri platbách za fakultatívne výlety nevystupuje Blue Religion ako príjemca Vašej platby, v takom prípade Vám zakúpenú službu poskytne príjemca tejto platby;
- c) **Platbu cez platformu Paypal** – platba sa vykoná prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb spoločnosti PayPal Inc. (materská spoločnosť spoločnosti PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.) so sídlom v Kalifornii v USA, a to na základe účtu, ktorý má Cestujúci vytvorený na platforme Paypal. Na realizáciu platby prostredníctvom platformy Paypal sa vzťahujú obchodné podmienky platformy Paypal dostupné na ich internetovej stránke.
6. Akékoľvek platby a poplatky za individuálne požiadavky Cestujúceho po uzatvorení Zmluvy o zájazde alebo mimo jej rozsahu sú splatné vo výškach a lehotách dohodnutých s Cestujúcim na základe osobitnej ponuky na požadované služby. Blue Religion nemá povinnosť vyhovieť akýmkoľvek individuálnym požiadavkám Cestujúceho.
7. Ak nie je Cena zájazdu zaplatená v celom rozsahu, je zástupca (resp. Cestujúci), ktorý uzavrel Zmluvu o zájazde v mene alebo v prospech ďalších osôb uvedených v Zmluve o zájazde, povinný zaplatiť Cenu zájazdu aj za tieto osoby (a to bez ohľadu na existenciu či neexistenciu plnomocenstva podľa Článok I., bod 3 týchto VZP alebo skutočnosť, či sa niektorá z uvedených osôb nezúčastnila zájazdu).
8. Cestujúci a iné osoby uvedené v Zmluve o zájazde majú právo na poskytnutie dohodnutých služieb iba po úplnom zaplatení Ceny zájazdu. V prípade omeškania so zaplatením dohodnutej Ceny zájazdu alebo zálohy na ňu je Blue Religion oprávnená odstúpiť od zmluvy o zájazde a požadovať zaplatenie odstúpeného v súlade s týmito VZP.

Článok III. Program Zájazdu, preprava a batožina, cestovné doklady, ubytovanie, strava, povinné vybavenie, povinné poistenie

1. Základný program Zájazdu je popísaný v aktuálnej ponuke zájazdov Blue Religion, a to najmä na portáli www.bluereligion.org. Cestujúci berie na vedomie, že program nie je možné meniť podľa individuálnych požiadaviek Cestujúceho.
2. Ak sú súčasťou Zájazdu služby sprievodcu zabezpečeného cestovnou kanceláriou Blue Religion (ďalej len „**Sprievodca**“) je Cestujúci povinný rešpektovať jeho pokyny. Cestujúci je povinný rešpektovať aj pokyny vodičov a iného sprievodného personálu (napr. sprievodcov dopravného prostriedku, lokálnych sprievodcov ap.) a bezpečnostných a administratívnych zložiek príslušného štátu. Cestujúci je povinný dodržiavať termíny zrazov a odjazdov dopravných prostriedkov a dodržiavať vopred určený a stanovený čas odchodu, ktorý stanoví alebo vyhlási Sprievodca pri jednotlivých priebežných zastaveniach, a tiež dodržiavať jeho ďalšie organizačné pokyny. V prípade, ak sa Cestujúci nedostaví k odchodu prostriedku v stanovenej lehote určenej Blue Religion alebo Sprievodcom, pripojí sa k Zájazdu na vlastné náklady a zodpovednosť v najbližšej cieľovej zastávke podľa programu.
3. Pokiaľ svojím správaním Cestujúci ohrozí program, bezpečnosť a priebeh Zájazdu alebo preukázateľne obťažuje ostatných Cestujúcich alebo pokiaľ inak poruší tieto VZP, platný právny poriadok Slovenskej Republiky alebo navštíveného štátu, môže byť okamžite vylúčený zo Zájazdu bez finančnej náhrady, pričom je povinný sa dopraviť na miesto začiatku zájazdu alebo iné dohodnuté miesto na vlastné náklady a zodpovednosť.
4. V prípade rozdielu v programe medzi programom uvedeným na portáli www.bluereligion.org a inou formou ponuky Zájazdov, majú prednosť informácie na portáli www.bluereligion.org, ak bližšie informácie pred Zájazdom neurčia inak.
5. Cestujúci súhlasí s tým, že s ohľadom na charakter Zájazdov organizovaných Blue Religion, má Blue Religion právo zmeniť vzhľadom k momentálnemu fyzickému, psychickému či zdravotnému stavu Cestujúceho, či vzhľadom k nepriaznivým prírodným, politickým či bezpečnostným podmienkam alebo vzhľadom na neumožnený vstup do danej krajiny či oblasti, plánovaný program Zájazdu, a to bez akýchkoľvek ďalších nárokov Cestujúceho Blue Religion.
6. Súčasťou niektorých Zájazdov Blue Religion je aj program, ktorý so samotným pobytom v exponovaných geografických podmienkach predpokladá aj istú fyzickú a zdravotnú pripravenosť Cestujúceho a dodržiavanie miestnych zvyklostí, pričom Cestujúci si je vedomý potreby splnenia týchto predpokladov.
7. Cestujúci uzavretím Zmluvy o zájazde výslovne vyhlasuje, že si je vedomý toho, že s prihliadnutím na charakter Zájazdov organizovaných Blue Religion sú tieto zájazdy špecifickým produktom, ktorý si v prípade akýchkoľvek nepredvídateľných okolností alebo neodvratiteľných a mimoriadnych okolností vyššej moci, vyžaduje vynaloženie dodatočných výdavkov a nákladov, ktoré znáša Cestujúci. Ide najmä, nie však výlučne, o úhradu ceny leteniek s cieľom zachovania ďalšieho priebehu zájazdu, resp. návratu domov v prípade, ak je v súvislosti s neodvratiteľnou a mimoriadnou okolnosťou (napr. vojna, teroristický útok, povstanie, štrajky, zemetrasenie, iné živelné pohromy, šírenie nákazlivej choroby, rozhodnutie štátnych orgánov, zastupiteľských úradov a to napr. v súvislosti s udelením resp. neudelením víz a pod., alebo iné ohrozenie bezpečnosti, zdravia alebo života cestujúceho) pôvodne plánovaná trasa Zájazdu nepriechodná.
8. Cestujúci výslovne súhlasí s tým, že Blue Religion je oprávnená zmeniť trasu Zájazdu, časť Zájazdu, stanovený program Zájazdu a časové harmonogramy programov Zájazdu, ktorého uskutočnenie je sťažené alebo nemožné v dôsledku nepredvídateľných mimoriadnych udalostí (napr. uvedených v Článok III., bod 7 týchto VZP), ktoré nebolo možné pri uzatváraní zmluvy predvídať, a ktorým nebolo možné zabrániť, pričom výlučne Blue Religion je oprávnená na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či sa Zájazd bude realizovať a akékoľvek odporúčania tretích strán nie sú pre Blue Religion záväzné. V prípade neakceptovania zmeneného/náhradného programu trasy sa Cestujúci zaväzuje uhradiť Blue Religion reálne navyše vzniknuté náklady, pričom je oprávnený sa od Zájazdu oddeliť a dopraviť sa domov na vlastné náklady, nebezpečenstvo a zodpovednosť; v takomto prípade nevznikajú Cestujúceho žiadne nároky voči Blue Religion.

9. Zmluvné strany sa dohodli a Cestujúci výslovne súhlasí s tým, že vzhľadom na charakter Zájazdov organizovaných Blue Religion, ktoré sú špecifickým produktom, sa za podstatnú zmenu podmienok zmluvy nepovažuje:
- zmena podľa Článok III., bod 7 týchto VZP;
 - zmena ubytovacieho zariadenia na vyššiu, prípadne rovnakú kategóriu z dôvodov, za ktoré Blue Religion nezodpovedá, alebo ktoré vzniknú zásahom nepredvídateľných mimoriadnych okolností/okolností vyššej moci;
 - zmena miesta nástupu a výstupu, času a miesta odletu alebo príletu;
 - zmena spôsobu prepravy a vady prepravy (najmä, ale nie výlučne: meškanie lietadla/vlaku/iného dopravného prostriedku, zmena prevádzkovateľa dopravy, zmena typu lietadla, poruchy dopravných prostriedkov).
10. Cestujúci berie na vedomie, že žraloky, veľryby a ostatné zvieratá, za účelom pozorovania ktorých je Zájazd organizovaný, sú voľne žijúce zvieratá a ich prítomnosť nemôže byť nijak zabezpečená alebo garantovaná. Vzhľadom na uvedené výslovne súhlasí s tým, že mu nepatrí žiadna finančná alebo iná náhrada pre prípad žiadneho alebo len obmedzeného výskytu žralokov, veľrýb a ostatných divoko žijúcich zvierat v priebehu Zájazdu.
11. Cestujúci uzavretím Zmluvy o zájazde berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že za vykonávanie akýchkoľvek športových a iných fakultatívnych aktivít počas Zájazdu (napr. plávanie, snorkeling, freediving, potápanie, adrenalínové aktivity a iné športy a aktivity a pod.), ktoré nie sú výslovne zahrnuté v službách poskytovaných ako súčasť zakúpeného Zájazdu, zodpovedá výlučne sám Cestujúci a vykonáva ich na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť. Cestovná kancelária Blue Religion nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek možné následky alebo škody, ktoré Cestujúcemu vzniknú alebo vznikli v dôsledku vykonávania týchto aktivít. Blue Religion si vyhradzuje právo podmieniť účasť na niektorých aktivitách (napr. plávanie, snorkeling, freediving, potápanie, adrenalínové aktivity a iné športy a aktivity a pod.) podpisom dokumentu vzťahujúceho sa ku konkrétnej aktivite (napr. vylúčenie zodpovednosti za škodu, informovaný súhlas, ap.).
- 12. Povinné poistenie:**
- V prípade, že Zájazd zahŕňa potápačské aktivity, tak týchto sa môžu zúčastniť výhradne Cestujúci s kvalifikáciou potápača „SCUBA“, pričom toto svoje potápačské osvedčenie je povinný predložiť pred začiatkom každej potápačskej aktivity príslušnému pracovníkovi Blue Religion alebo inej osobe, ktorá je na danom mieste zodpovedná za kontrolu týchto osvedčení. V prípade, že Cestujúci je držiteľom potrebného osvedčenia, avšak v posledných 12 mesiacoch pred začiatkom Zájazdu sa nepotápal, tak je povinný absolvovať „osviežujúci kurz“ potápania a jeho absolvovanie pred začiatkom potápačskej aktivity preukázať spolu s osvedčením. Zároveň sa týchto potápačských aktivít môže zúčastniť len Cestujúci, ktorý má uzatvorené platné poistenie na výkon potápačských aktivít. Potrebné poistenie je možné získať napr. prostredníctvom portálu www.diveralertnetwork.org alebo portálu www.diveassure.com, ktoré ponúkajú komplexné poistné balíky určené špeciálne pre potápačov. Cestujúci, ktorý nemá uzatvorené potrebné poistenie nemá právo sa zúčastniť Zájazdu. Blue Religion má právo požadovať a Cestujúci má povinnosť preukázať platnosť potrebného poistenia.
- 13. Povinné vybavenie:**
- Cestujúci berie na vedomie, že používané potápačské vybavenie je BCD, regulátor s 1. stupňom, primárnym a alternatívnym 2. stupňom, meracie prístroje s potápačským počítačom, núdzové signalizačné zariadenie vrátane signalizačného zariadenia s vysokou viditeľnosťou, napríklad bezpečnostná bója, a zvukové signalizačné zariadenie (napr. píšťalka). Cestujúci, ktorý sa na Zájazde plánuje zúčastniť potápačských aktivít je povinný priniesť si vlastné vybavenie - minimálne BCD, regulátor s 1. stupňom, primárnym a alternatívnym 2. stupňom, meracie prístroje a potápačský počítač, núdzové signalizačné zariadenie vrátane signalizačného zariadenia s vysokou viditeľnosťou, napríklad bezpečnostnú bóju, a zvukové signalizačné zariadenie (napr. píšťalku). Ak vlastné vybavenie Cestujúceho nezodpovedá minimálnym štandardom, ktoré určilo Blue Religion alebo si Cestujúci neprinesie vlastné vybavenie, Blue Religion môže Cestujúcemu vhodné vybavenie prenajať za

poplatok. Ak dôjde k poškodeniu alebo strate akéhokoľvek vybavenia alebo majetku, ktoré patrí Blue Religion, je Cestujúci, ktorý spôsobil poškodenie alebo stratu povinný nahradiť škodu, ktorá Blue Religion vznikla. Blue Religion nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu alebo akékoľvek poškodenie vybavenia, ktoré patrí Cestujúcemu.

14. Blue Religion uplatňuje pri potápaní a akýchkoľvek aktivitách vo vode (freediving, šnorchlovanie) prísne bezpečnostné zásady a prísne zakazuje výkon akýchkoľvek týchto aktivít pod vplyvom alkoholu alebo akýchkoľvek iných omamných alebo psychotropných látok. Blue Religion si vyhradzuje právo podrobiť Cestujúceho pred začiatkom týchto aktivít pod dohľadom Blue Religion dychovej alebo inej skúške na zistenie prítomnosti alkoholu alebo omamných alebo psychotropných látok v tele Cestujúceho a neumožniť Cestujúcemu výkon týchto aktivít v prípade zistenia prítomnosti alkoholu/omamných/psychotropných látok alebo v prípade odmietnutia skúšky Cestujúcim alebo ak existujú opodstatnené dôvody, pre ktoré môže Blue Religion predpokladať, že Cestujúci požil alkohol alebo omamné alebo psychotropné látky v časovom rámci, ktorý by mohol akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť jeho schopnosť bezpečne vykonávať potápačské alebo iné aktivity vo vode. Vedúci potápania na palube plavidla má výlučnú právomoc rozhodnúť, či umožní Cestujúcemu výkon potápačských alebo iných aktivít vo vode.
15. Cestujúci uzavretím Zmluvy o zájazde berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že za jeho fyzickú a psychickú schopnosť vykonávania akýchkoľvek športových a iných fakultatívnych aktivít Blue Religion nenesie žiadnu zodpovednosť a nebude mu poskytnutá žiadna náhrada za nevyužitie takýchto služieb v dôsledku nemožnosti účasti.

16. Preprava a batožina:

Cestujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že Zájazd môže byť z technických príčin predĺžený, resp. skrátený o až ± 2 dni, program Zájazdu sa však Blue Religion zaväzuje dodržať, pričom Cena zájazdu sa nemení. Blue Religion nezodpovedá za žiadne vady dopravy (meškanie, vynechanie spojov, poruchy dopravných prostriedkov a pod.), ako ani za následky z toho plynúce.

Hmotnostné limity a iné obmedzenia stanovené leteckými alebo inými dopravcami sa pri jednotlivých cestách značne líšia. Blue Religion nemôže prevziať žiadnu zodpovednosť za stratu alebo poškodenie batožiny alebo osobného majetku ani účtovať poplatky za nadbytočnú batožinu.

17. Cestovné doklady:

Cestujúci berie na vedomie, že údaje zadané v rámci procesu objednávky Zájazdu, a to najmä meno a priezvisko, musia byť v celom rozsahu identické s údajmi uvedenými v cestovnom doklade, ktorým sa bude Cestujúci počas zájazdu legitimizovať, pričom v prípade akejkoľvek nehody údajov Cestujúci v celom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku toho cestovnej kancelárii Blue Religion vznikne a je povinný uhradiť v celom rozsahu akékoľvek s tým spojené dodatočné náklady. Blue Religion poskytne Cestujúcemu základné informácie týkajúce sa vízovej povinnosti všetkých navštívených krajín v rámci Zájazdu. V prípade, že účasť na Zájazde vyžaduje zabezpečenie víz do danej krajiny, je Cestujúci povinný si víza zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť, ak sa s Blue Religion výslovne nedohodne inak. Taktiež v prípade, ak má Cestujúci záujem o individuálne predĺženie Zájazdu do inej destinácie, v ktorej má vízovú resp. inú povinnosť v súvislosti s povolením vstupu do danej destinácie, je povinný si overiť potrebný počet voľných strán v pase a vstupné povolenie zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť, ak sa s Blue Religion výslovne nedohodne inak. Blue Religion nenesie zodpovednosť za nemožnosť zúčastnenia sa Zájazdu z dôvodu, že Cestujúci nemá riadne udelené platné vstupné povolenie danej krajiny, prípadne nemá mať ďalšie potrebné doklady nevyhnutné pre absolvovanie Zájazdu.

18. Ubytovanie:

Pri väčšine Zájazdov je Cestujúci ubytovaný v hoteloch strednej a vyššej kategórie (podľa miestnej kategorizácie hotelov a informácií známych cestovnej kancelárii Blue Religion), spravidla v izbách pre dve osoby. Každému samostatne prihlásenému Cestujúcemu v prípade, že nebude možné cestujúceho doubytovať s osobou rovnakého pohlavia alebo cestujúci nesúhlasí s doubytovaním, Blue Religion zabezpečí za príplatok ubytovanie vo vlastnej izbe počas celého trvania Zájazdu a cestujúci sa zaväzuje

uhradiť príplatok za vlastnú izbu vo výške uvedenej v kalkulácii doplatku ceny Zájazdu alebo uvedenej v inej písomnej forme (napr. výzva na úhradu príplatku zaslaná e-mailom). V prípade Zájazdov zahŕňajúcich pobyt na mori bude ubytovanie poskytnuté predovšetkým v dvojsobových kajutách podľa možností a triedy príslušného plavidla. Kategorizácia ubytovania uvedená v ponukách Zájazdov podlieha subjektívnemu hodnoteniu cestovnej kancelárie Blue Religion, ktoré vychádza z miestnej kategorizácie hotelov, ak taká kategorizácia existuje. S prihliadnutím na charakter Zájazdov a v závislosti od možností danej lokality Cestujúci súhlasí s tým, že Blue Religion je oprávnená zmeniť ubytovacie zariadenie, ak je obstarané ubytovanie a ostatné služby s tým spojené v rovnakej alebo vyššej kategórii alebo štandarde, a to pred aj priamo počas Zájazdu. Zmena ubytovacieho zariadenia, ak je obstarané ubytovanie a ostatné služby s tým spojené v rovnakej alebo vyššej kategórii, nie je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy o zájazde zo strany Cestujúceho, ani na uplatnenie reklamácie z dôvodu vadného plnenia.

19. Strava:

V aktuálnej ponuke Zájazdov Blue Religion zverejnenej na portáli www.bluereligion.org Blue Religion uvádza či a v akom rozsahu je strava zahrnutá v Cene zájazdu.

20. Zdravotnícka starostlivosť:

Blue Religion výslovne odporúča Cestujúcemu uzavrieť komplexné cestovné poistenie a poistenie liečebných nákladov v zahraničí v príslušnej poisťovni. Pred odchodom na Zájazd Blue Religion odporúča preventívnu prehliadku u lekára a stomatológa a preventívne očkovanie. Na odporúčané a povinné očkovania sa informuje Cestujúci u svojho lekára. Údaje o potrebe očkovania a jeho cenách sa pravidelne menia a Blue Religion ich neovplyvňuje a ani za ne nezodpovedá.

21. Sprievodca zabezpečený Blue Religion

Sprievodca je spolupracujúca osoba poskytujúca podporu počas zájazdu, ktorá absolvovala skúšky v Blue Religion a má prax v oblasti cestovného ruchu. Pri niektorých zájazdoch Blue Religion využíva aj služby lokálnych sprievodcov. Sprievodca sa k skupine spravidla pripája v príletovej destinácii, najčastejšie v príletovej hale alebo v mieste prvého ubytovania podľa programu Zájazdu. Služby Sprievodcu končia v deň ukončenia Zájazdu, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Sprievodca spravidla komunikuje s Cestujúcim v slovenskom alebo českom alebo anglickom jazyku. Cestujúci bude informovaný o jazykových schopnostiach Sprievodcu pred začatím Zájazdu.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. K základným právam Cestujúceho patrí:

- a) právo na poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite;
- b) právo vyžadovať od Blue Religion informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb;
- c) právo byť v dohodnutých alebo zákonom stanovených lehotách informovaný o všetkých prípadných zmenách týkajúcich sa zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb;
- d) právo na ochranu osobných údajov, ktoré v súvislosti so Zájazdom poskytol Blue Religion;
- e) právo obdržať najneskôr 7 dní pred začatím Zájazdu ďalšie písomné podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre Cestujúceho dôležité, a ktoré sú Blue Religion známe, ak nie sú obsiahnuté už v Zmluve o zájazde alebo v iných dokumentoch, ktoré boli Cestujúcemu už odovzdané alebo sprístupnené, a to najmä:
 - i. upresnenie údajov uvedených v Zmluve o zájazde, ktoré nie sú uvedené ani v iných dokumentoch, ktoré boli Cestujúcemu už odovzdané alebo sprístupnené;

- ii. podrobnosti o možnosti kontaktu na neplnoletú osobu alebo zástupcu Blue Religion (vrátane Sprievodcu) v mieste pobytu neplnoletej osoby ak ide o Zájazd, ktorého účastníkom je neplnoletá osoba;
 - iii. meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo zástupcu Blue Religion, na ktorého sa Cestujúci v ťažkostiach v priebehu Zájazdu môže obrátiť so žiadosťou o pomoc, a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie Cestujúceho počas Zájazdu v rámci svojej kompetencie;
 - iv. všetky potrebné doklady, ktoré potrebuje Cestujúci na poskytnutie dohodnutých služieb (napríklad poukaz pre hotel na poskytnutie dohodnutého ubytovania a stravovania, doklad pre zástupcu Blue Religion v mieste pobytu na poskytnutie fakultatívnych výletov);
 - v. informácie o cestovnom poistení v zahraničí, resp. o možnosti uzavrieť také cestovné poistenie.
- f) právo byť bezodkladne oboznámený s prípadnými zmenami programu Zájazdu, rozsahu služieb a ceny;
- g) právo zrušiť svoju účasť na Zájazde odstúpením od Zmluvy o zájazde kedykoľvek pred začatím Zájazdu za podmienok stanovených v týchto VZP;
- h) právo pred začatím Zájazdu písomne oznámiť Blue Religion, že sa namiesto neho zúčastní na zájazde iná osoba (ďalej len „**Nový Cestujúci**“), pričom tak môže urobiť len v lehote a za podmienok stanovených v týchto VZP; Oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie a podpis Nového Cestujúceho, že súhlasí s uzatvorenou Zmluvou o zájazde a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na Zájazde. Dňom doručenia oznámenia Blue Religion sa v ňom uvedená osoba stáva Cestujúcim. Pôvodný Cestujúci a Nový Cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie Ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré Blue Religion v súvislosti so zmenou Cestujúceho vzniknú;
- i) právo na reklamáciu služieb v súlade s podmienkami stanovenými v týchto VZP.
2. K základným povinnostiam Cestujúceho patrí:
- a) poskytnúť Blue Religion potrebnú súčinnosť k riadnemu obstaraniu a zabezpečeniu dohodnutých služieb, najmä pravdivo a úplne uviesť údaje a informácie požadované Blue Religion (podľa údajov v cestovnom doklade alebo v doklade totožnosti, na ktorý Cestujúci pocestuje), bezodkladne oznámiť a preukázať zmeny týchto údajov a predložiť doklady požadované Blue Religion;
 - b) bez zbytočného odkladu oznamovať Blue Religion svoje stanovisko k prípadným zmenám v obsahu dohodnutých služieb, ak sa považujú za zmenu podstatnej podmienky Zmluvy o zájazde podľa týchto VZP;
 - c) pripojiť plnomocenstvo zastupujúcich spolucestujúcich v prípade, že nejde o manžela alebo neplnoleté vlastné dieťa;
 - d) upozorniť včas, najneskôr pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy o zájazde, na cudziu štátnu príslušnosť spolucestujúceho (spolucestujúcich);
 - e) zabezpečiť u osôb mladších ako 18 rokov a osôb, ktorých zdravotný alebo iný stav to vyžaduje, sprevádzanie a dohľad dospeléj a spôsobilej osoby v súlade s Článok I., bod 8 týchto VZP a zabezpečiť predloženie splnomocnenia podpísaného zákonnými zástupcami mladistvej alebo maloletej osoby v súlade s Článok I., bod 8 týchto VZP;
 - f) riadne, včas a v celom rozsahu zaplatiť dohodnutú Cenu zájazdu; ak Cestujúci neuhradí Cenu zájazdu včas, Blue Religion má právo odstúpiť od Zmluvy o zájazde;
 - g) dostaviť sa v stanovenom termíne na určené miesto a byť pripravený; v prípade omeškania, ktoré nie je zavinené Blue Religion je Cestujúci povinný, dopraviť sa na vlastné náklady a zodpovednosť na miesto zodpovedajúce časovému harmonogramu Zájazdu;
 - h) riadiť sa počas Zájazdu pokynmi Blue Religion, prípadne pokynmi Sprievodcu, dodržiavať stanovený program, platné predpisy navštívenej krajiny, ubytovací poriadok ubytovacieho

- zariadenia a prepravný poriadok použitých dopravných prostriedkov; uhradiť prípadnú škodu, ktorú spôsobil v ubytovacom zariadení alebo v dopravnom prostriedku počas trvania Zájazdu;
- i) po celý čas Zájazdu dodržiavať colné, pasové, dopravné, bezpečnostné, zdravotné, hygienické a iné právne predpisy štátov do ktorých cestuje;
 - j) splniť očkovacie a ďalšie zdravotné povinnosti pri cestách do štátov, pre ktoré sú tieto povinnosti stanovené;
 - k) mať pri sebe všetky platné cestovné doklady požadované pre vstup do navštívenej krajiny, najmä cestovný doklad, víza a očkovací preukaz (ak sú vyžadované), doklad o cestovnom poistení, ak je Cestujúci poistený; tieto doklady je Cestujúci povinný si obstaráť sám, pokiaľ mu Blue Religion takúto službu osobitne neponúkla a neposkytla;
 - l) počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na majetku cestovnej kancelárie Blue Religion ani ku škodám na zdraví a majetku ostatných Cestujúcich na zájazde, dodávateľov služieb a iných tretích osôb. Ak vznikne podozrenie, že Cestujúci by mohol ohroziť alebo poškodiť život alebo zdravie iných Cestujúcich na zájazde alebo tretích osôb, je povinný na výzvu Blue Religion bezodkladne najneskôr do začiatku Zájazdu, predložiť lekárske potvrdenie z ktorého nepochybne vyplýva, že také ohrozenie alebo poškodenie nespôsobí alebo nehrozí;
 - m) zdržať sa akéhokoľvek konania poškodzujúceho alebo obmedzujúceho ostatných Cestujúcich na Zájazde;
 - n) bezodkladne nahlásiť zmenu v Zmluve o zájazde uvedených osobných údajov, najmä kontaktnej adresy, telefonického alebo iného kontaktu a pod., pre účely naplnenia zmluvných záväzkov;
 - o) dbať o riadne a včasné uplatnenie prípadných nárokov voči dodávateľom služieb podľa týchto VZP.
3. Ak výlučne v dôsledku nesplnenia alebo porušenia povinností určených v Článok IV., bod 2 týchto VZP vzniknú Cestujúcemu náklady alebo škoda, nie je oprávnený požadovať ich náhradu od Blue Religion. Ak v dôsledku nesplnenia alebo porušenia uvedených povinností Cestujúcemu vzniknú náklady alebo škoda Blue Religion, je Blue Religion oprávnená požadovať od Cestujúceho ich náhradu.
 4. Blue Religion nie je povinná obstaráť ani poskytnúť Cestujúcemu ani osobám v prospech ktorých sa Zmluva o zájazde uzavrela žiadne plnenia nad rámec tých, ktoré boli vopred dohodnuté a zaplatené.
 5. Ak sa Cestujúci ocitne v ťažkostiach v dôsledku svojho úmyselného konania, alebo svojej nedbanlivosti, Blue Religion je oprávnená požadovať od Cestujúceho za poskytnutú pomoc úhradu. Výška úhrady nesmie presiahnuť výšku skutočných nákladov, ktoré vznikli Blue Religion poskytnutím pomoci Cestujúcemu.

Článok V. Zmeny dohodnutých služieb, zrušenie Zájazdu zo strany Blue Religion

1. Ak je Blue Religion nútená pred začatím zájazdu zmeniť podstatnú podmienku Zmluvy o zájazde, navrhne Cestujúcemu túto potrebnú zmenu zmluvy. Za zmenu podstatných podmienok zmluvy sa však nepovažujú:
 - a) zmeny uvedené v Článok III., bod 9 týchto VZP;
 - b) zmeny počas Zájazdu a zabezpečenie adekvátneho alternatívneho programu alebo zmena stanoveného programu Zájazdu z dôvodov, za ktoré Blue Religion nezodpovedá alebo vzniknú zásahom vyššej moci;
 - c) nezabezpečenie služieb Sprievodcu alebo miestneho sprievodcu,
 - d) zmena leteckej spoločnosti, typu lietadla a trasy a času. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie k zmene Ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Cestujúci má právo rozhodnúť sa, či so zmenou súhlasí alebo či od Zmluvy o zájazde odstúpi bez zaplatenia odstupného (zmluvnej pokuty). Rozhodnutie musí Cestujúci písomne oznámiť Blue Religion v lehote určenej Blue Religion v návrhu zmeny. Inak platí, že s navrhnutou zmenou súhlasí.

2. Rozhodnutie, či sa Zájazd koná, je výlučne v kompetencii Blue Religion. Realizácia Blue Religion je podmienená dosiahnutím minimálneho počtu cestujúcich zájazdu, pričom Blue Religion si vyhradzuje právo realizovať podľa svojho uváženia Zájazd aj s menším počtom osôb.
3. Blue Religion si ďalej vyhradzuje právo zrušiť Zájazd v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.
4. Ak Blue Religion zruší Zájazd, tak je povinná túto skutočnosť Cestujúcemu písomne oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 21 dní pred začiatkom zájazdu. V kratšej lehote tak Blue Religion môže urobiť iba ak sú pre to dôvody hodné osobitého zreteľa.

Článok VI. Odstúpenie od Zmluvy o zájazde

1. Blue Religion môže pred začiatkom Zájazdu od Zmluvy o zájazde odstúpiť zo zákonných dôvodov alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností Cestujúcim.
2. Blue Religion môže pred začatím Zájazdu odstúpiť od Zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu Cestujúcemu spôsobenú týmto odstúpením, výlučne ak
 - a) počet účastníkov Zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa Zmluvy o zájazde a Blue Religion odstúpi od Zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však
 - i. 20 dní pred začatím Zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
 - ii. 7 dní pred začatím Zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
 - iii. 48 hodín pred začatím Zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo
 - b) neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia Blue Religion plniť Zmluvu o zájazde a Blue Religion oznámi Cestujúcemu odstúpenie od Zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím Zájazdu.
3. Cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začatím Zájazdu:
 - a) bez udania dôvodu,
 - b) ak nesúhlasí s návrhom zmeny Zmluvy o zájazde podľa Článok V., bod 1 týchto VZP,
 - c) z dôvodu podstatného porušenia povinností Blue Religion vyplývajúcich zo Zmluvy o zájazde alebo porušenia Zákona o zájazdoch.
4. Oznámenie o odstúpení od zmluvy vykoná Cestujúci písomne, a to tak, že ho doručí Blue Religion elektronicky na emailovú adresu: expeditions@bluereligion.org alebo zašle doporučenou poštou na adresu Blue Religion. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy o zájazde na adresu sídla alebo vyššie uvedenú emailovú adresu Blue Religion.
5. Ak je dôvodom odstúpenia Cestujúceho od Zmluvy o zájazde Porušenie povinností Blue Religion alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej Zmluvy o zájazde podľa Článok V., bod 1 týchto VZP, je Blue Religion povinná najneskôr do 60 dní vrátiť Cestujúcemu celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu Ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy, pričom Cestujúci nie je povinný zaplatiť Blue Religion odstupné.
6. Ak nie je dôvodom odstúpenia Cestujúceho od zmluvy porušenie povinností Blue Religion, ktoré sú určené Zmluvou o zájazde alebo Zákonom o zájazdoch alebo ak Blue Religion odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností Cestujúcim, je Cestujúci povinný zaplatiť Blue Religion odstupné. Výška odstupného závisí od počtu dní zostávajúcich do začatia zájazdu alebo čerpania dohodnutých služieb a je určená nasledovne, pričom uvádzané čiastky platia pre 1 osobu bez rozdielu veku:
 - a) 120 dní a viac pred začiatkom Zájazdu – odstupné vo výške 30% Ceny zájazdu
 - b) 119 až 60 dní pred začiatkom Zájazdu – odstupné vo výške 70% z Ceny zájazdu
 - c) Menej ako 60 dní pred začiatkom Zájazdu – odstupné vo výške Ceny zájazdu.
7. Ak nenastúpi Cestujúci na Zájazd bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy o zájazde alebo počas Zájazdu dobrovoľne nevyužije službu, je povinný uhradiť celú Cenu zájazdu. To isté platí v prípade, že Cestujúci nemôže nastúpiť na Zájazd alebo vyčerpať službu pre porušenie svojich povinností.

8. Odstupné si Blue Religion nebude nárokovať:
 - a) ak Cestujúci za seba zabezpečí náhradníka t.j. Nového Cestujúceho. Pôvodný Cestujúci a Nový Cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie Ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré Blue Religion v súvislosti so zmenou Cestujúceho vzniknú. Zmenu Cestujúceho sú pôvodný a Nový cestujúci bezodkladne povinní oznámiť Blue Religion. Nový cestujúci si vstupné povolenie a letenky zabezpečuje sám a na vlastné náklady, ak sa s Blue Religion nedohodnú inak;
 - b) pri zrušení Zájazdu zo strany Blue Religion.
9. Pri určení počtu dní pre výpočet odstupného je rozhodujúci deň, ku ktorému nastávajú účinky odstúpenia od Zmluvy o zájazde, pričom tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní.
10. Blue Religion má právo započítať svoj nárok na odstupné s nárokom na vydanie zaplatenej zálohy alebo zaplatenej Ceny zájazdu alebo iných objednaných služieb. Ak je odstupné nižšie ako zaplatená Cena zájazdu alebo objednaných služieb, je Blue Religion povinná vrátiť rozdiel zo zaplatenej Ceny zájazdu a/alebo objednaných služieb Cestujúcemu v lehote 15 dní odo dňa písomného oznámenia čísla účtu, na ktorý má byť rozdielna suma poukázaná. Ak je odstupné vyššie, je Cestujúci povinný bezodkladne, najneskôr do 7 dní, uhradiť nezaplatenú časť odstupného. Cestujúci nie je oprávnený započítať žiadne zo svojich pohľadávok voči pohľadávkam Blue Religion.
11. Ak nie je odstupné zaplatené v celom rozsahu, je Cestujúci, ktorý uzavrel Zmluvu o zájazde za iných Cestujúcich alebo v prospech iných Cestujúcich, uvedených v Zmluve o zájazde, povinný sám zaplatiť alebo doplatiť odstupné, a to aj v prípadoch, ak sa neskôr zistilo uzavrel túto Zmluvu o zájazde v rozpore s Článok I., bod 3 týchto VZP alebo ak sa niektorý zo zastúpených Cestujúcich nezúčastnil Zájazdu.

Článok VII. Zodpovednosť za poskytovanie Zájazdu

1. Blue Religion zodpovedá za porušenie Zmluvy o zájazde aj vtedy, ak majú povinnosti iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci Zájazdu.
2. Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so Zmluvou o zájazde, Zákonom o zájazdoch alebo osobitným predpisom alebo ak nemá vlastnosti, ktoré Cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, Cestujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Blue Religion alebo jej poverenému zástupcovi.
3. Blue Religion je povinná v primeranej lehote určenej Cestujúcim vykonať nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu so Zmluvou o zájazde, Zákonom o zájazdoch alebo osobitným predpisom alebo s dôvodným očakávaním Cestujúceho, ak je to vzhľadom na okolnosti možné alebo ak to nespôsobí Blue Religion neprimerané náklady vzhľadom na rozsah porušenia Zmluvy o zájazde a hodnotu dotknutých služieb cestovného ruchu.
4. Určenie lehoty podľa Článok VII., bod 3 týchto VZP nie je potrebné, ak Blue Religion oznámi Cestujúcemu, že nápravu nevykoná, alebo ak náprava neznesie odklad vzhľadom na osobitný záujem Cestujúceho.
5. Ak Blue Religion nevykoná nápravu podľa Článok VII., bod 3 týchto VZP, ponúkne Cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu aj vtedy, ak návrat Cestujúceho na miesto odchodu nie je zabezpečený podľa Zmluvy o zájazde, pričom tieto náhradné služby cestovného ruchu musia byť:
 - a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v Zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre Cestujúceho alebo
 - b) nižšej kvality, ako je uvedená v Zmluve o zájazde, s ponukou primeranej zľavy z ceny týchto služieb cestovného ruchu.
6. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou Blue Religion podľa Článok VII., bod 5 týchto VZP, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú

- porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v Zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z Ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. Ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu Cestujúci v súlade s prvou vetou odmietne alebo tieto náhradné služby cestovného ruchu nemôže z objektívnych dôvodov prijať, Cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia podľa Článok VII., bod 2 týchto VZP, a cestovná kancelária Blue Religion poskytne Cestujúcemu primeranú zľavu z Ceny zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia podľa Článok VII., bod 2 týchto VZP.
7. Ak Blue Religion nevykoná nápravu podľa Článok VII., bod 3 týchto VZP ani nezabezpečí Cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu podľa Článok VII., bod 5 týchto VZP, Cestujúci má právo:
 - a) vykonať nápravu sám a požadovať od Blue Religion náhradu účelne vynaložených nákladov s tým spojených;
 - b) odstúpiť od Zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a požadovať primeranú zľavu z Ceny zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak ide o podstatné porušenie Zmluvy o zájazde.
 8. Cestovná kancelária Blue Religion je povinná vyhotoviť v spolupráci s Cestujúcim písomný záznam a odovzdať Cestujúcemu kópiu tohto písomného záznamu, ak:
 - a) nevykoná nápravu podľa Článok VII., bod 3 a 5 písm. a) týchto VZP ;
 - b) zabezpečí Cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu podľa Článok VII., bod 5 písm. b) týchto VZP;
 - c) Cestujúci v súlade s Článok VII., bod 6 prvou vetou týchto VZP náhradné služby cestovného ruchu odmietne alebo ich nemôže z objektívnych príčin prijať;
 - d) Cestujúci podľa Článok VII., bod 7 písm. a) týchto VZP vykoná nápravu sám.
 9. Cestujúci má právo uplatniť reklamáciu Zájazdu do dvoch rokov od skončenia Zájazdu, alebo ak sa Zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal Zájazd skončiť podľa Zmluvy o zájazde. Ak je to možné, cestujúci pri uplatnení reklamácie priloží písomný záznam podľa Článok VII., bod 8 týchto VZP.
 10. Cestujúci má právo na primeranú zľavu podľa Článok VII., bod 5 písm. b) alebo Článok VII., bod 7 alebo Článok VII., bod 7 týchto VZP. Ak cestovná kancelária Blue Religion nepreukáže, že porušenie Zmluvy o zájazde spôsobil Cestujúci, je povinná Cestujúcemu do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie vrátiť časť ceny podľa prvej vety s prihliadnutím na závažnosť a čas trvania porušenia Zmluvy o zájazde; tým nie je dotknuté právo Cestujúceho požadovať náhradu škody podľa ust. § 23 Zákona o zájazdoch.
 11. Ak je súčasťou Zájazdu aj preprava Cestujúceho, Blue Religion v prípadoch podľa Článok VII., bod 6 alebo Článok VII., bod 7 písm. b) týchto VZP zabezpečí repatriáciu porovnateľnou prepravou, a to bezodkladne a bez dodatočných nákladov pre Cestujúceho.
 12. Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat Cestujúceho podľa Zmluvy o zájazde, Blue Religion uhradza náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie a triedy, v trvaní najviac troch nocí na jedného Cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach Cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat Cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty.
 13. Obmedzenie nákladov na ubytovanie podľa Článok VII., bod 12 týchto VZP sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná najmenej 48 hodín pred začatím Zájazdu.
 14. Cestovná kancelária Blue Religion sa nemôže odvolávať na neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti na účely obmedzenia zodpovednosti uhradiť náklady na ubytovanie podľa Článok VII., bod 12 týchto VZP, ak sa na tieto okolnosti nemôže odvolávať príslušný poskytovateľ prepravy.
 15. Ak po začatí Zájazdu Blue Religion neposkytne Cestujúcemu služby alebo ich podstatnú časť riadne a včas alebo zistí, že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ju k tomu Zmluva o zájazde zaviazala, je povinná bezodkladne urobiť také opatrenia, aby mohol Zájazd pokračovať. Ak pokračovanie Zájazdu nemožno zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality, než sú dohodnuté v Zmluve o zájazde, je Blue Religion povinná vrátiť Cestujúcemu rozdiel ceny medzi ponúkanými a objednanými

službami. Zmena ubytovacieho zariadenia, ak je obstarané ubytovanie a ostatné služby s tým spojené v rovnakej alebo vyššej kategórii alebo štandarde, zmena stanoveného programu zájazdu z dôvodov, za ktoré Blue Religion nezodpovedá alebo zmeny zásahom vyššej moci, nezabezpečenie služieb Sprievodcu alebo miestneho sprievodcu sa však nebudú považovať za služby nižšej kvality.

16. Ak služby nižšej kvality nemožno zabezpečiť alebo ich Cestujúci neprijme, je Blue Religion povinná vrátiť Cestujúcemu rozdiel Ceny zájazdu. V prípade, že súčasťou Zájazdu je aj doprava, je Blue Religion povinná poskytnúť Cestujúcemu dopravu späť na miesto odchodu alebo na iné miesto návratu, s ktorým Cestujúci súhlasí, vrátane nevyhnutného náhradného ubytovania a stravovania.
17. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia ako bolo dohodnuté v Zmluve o zájazde, vzniká Cestujúcemu právo na reklamáciu, ktorú je povinný uplatniť v zmysle Reklamačného poriadku uvedeného v Článok VIII. týchto VZP.
18. Blue Religion je povinná poskytnúť primeranú pomoc Cestujúcemu v ťažkostiach bezodkladne, a to aj za okolností podľa Článok VII., bod 12 týchto VZP, najmä poskytnutím:
 - a) vhodných informácií o službách zdravotnej starostlivosti, miestnych orgánoch,
 - b) pomoci Cestujúcemu s komunikáciou na diaľku a s nájdením náhradného riešenia problému.
19. Ak sa Cestujúci ocitne v ťažkostiach v dôsledku svojho úmyselného konania alebo svojej nedbanlivosti, Blue Religion je oprávnená požadovať od Cestujúceho za poskytnutú pomoc úhradu. Výška úhrady nesmie presiahnuť výšku skutočných nákladov, ktoré vznikli Blue Religion poskytnutím pomoci Cestujúcemu.
20. Ak nenastúpi Cestujúci na Zájazd bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy o zájazde alebo počas zájazdu alebo pobytu dobrovoľne nevyužije službu, nemá voči Blue Religion žiadne nároky zo zodpovednosti za vady. To isté platí v prípade, že Cestujúci nemôže nastúpiť na zájazd alebo využiť službu pre porušenie svojich povinností.
21. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie sú závislé na činnosti a postupe Blue Religion alebo okolnosti na strane Cestujúceho, v dôsledku ktorých Cestujúci úplne alebo z časti nevyužije objednané, zaplatené a Blue Religion zabezpečené služby, nevzniká Cestujúcemu nárok na vrátenie alebo zľavu z ceny týchto služieb alebo Ceny zájazdu.
22. Ak v dôsledku porušenia alebo nesplnenia povinností stanovených právnymi predpismi platnými a účinnými v mieste pobytu bude Cestujúci z krajiny alebo miesta pobytu vyhostený alebo bude voči nemu uplatnené iné preventívne alebo sankčné opatrenie, nemá Cestujúci voči Blue Religion právo na náhradu akejkoľvek škody alebo nákladov alebo inej ujmy, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
23. Blue Religion výslovne upozorňuje na prípadné meškanie dopravných prostriedkov z dôvodu zhoršenia zjazdnosti ciest, zaťaženia hraničných priechodov, organizácie leteckej dopravy, nepriaznivého počasia, prípadne z technických a prevádzkových dôvodov. Blue Religion nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú meškáním dopravných prostriedkov za podmienok uvedených najmä v Článok VII., bod 14 týchto VZP. Z dôvodu meškania dopravných prostriedkov nemá Cestujúci právo odstúpiť od Zmluvy o zájazde.
24. Blue Religion nezodpovedá za škodu spôsobenú odstúpením od zmluvy alebo porušením povinností, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená Cestujúcim alebo treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

Článok VIII. Reklamačný poriadok

1. Blue Religion týmto reklamačným poriadkom v súlade s §18 ods.1 Zákona č. 250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov riadne informuje cestujúceho o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv pri reklamacii služieb (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).

2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), Zákomom o ochrane spotrebiteľa, Zákomom o zájazdoch, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v Zmluve o zájazde, vzniká Cestujúcemu právo na reklamáciu. Cestujúci musí uplatniť právo na odstránenie vadne poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služieb alebo u povereného zástupcu Blue Religion (napr. Sprievodca) tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Zástupca Blue Religion (napr. Sprievodca) je povinný rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď v rámci svojej kompetencie, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitú technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od Zmluvy o zájazde odstúpiť.
4. Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, spíše zástupca Blue Religion (napr. Sprievodca) alebo dodávateľ služby s Cestujúcim záznam o reklamacii s označením zájazdu, Cestujúceho a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca Blue Religion (napr. Sprievodca) alebo dodávateľ služby a Cestujúci, ktorý obdrží jeden jeho rovnopis. Podpis zástupcu Blue Religion (napr. Sprievodca) a dodávateľa služieb sa nebude považovať za prejavenie súhlasu s obsahom záznamu ani opodstatnenosťou vytykaných nedostatkov – slúži výhradne na overenie pravosti záznamu ako podkladu pre následnú reklamáciu. Tento potvrdený záznam je Cestujúci povinný predložiť pri reklamacii v Blue Religion.
5. Svoje právo z reklamácie musí Cestujúci uplatniť písomne v Blue Religion bezodkladne, najneskôr však do dvoch rokov od skončenia Zájazdu alebo v prípade, že sa Zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa Zmluvy o zájazde, inak toto právo zaniká. Na všetky reklamácie podané v súlade s uvedenými podmienkami je Blue Religion povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie. Za dôvod k reklamacii nebudú považované také škody a majetkové ujmy, ktoré spadajú do poistného krytia poisťovne na základe poistnej zmluvy (napr. úraz) alebo prípadne tie, ktoré sú z rozsahu poistného krytia vyňaté.
6. Cestujúci môžu svoje reklamácie zasielať na adresu: Klincová 37, 821 08 Bratislava alebo na e-mail: expeditions@bluereligion.org.
7. **Alternatívne riešenie sporov:** Cestujúci má právo obrátiť sa na Blue Religion so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Blue Religion porušila jeho práva. Cestujúci má právo si svoje práva a nároky uplatniť a riešiť aj mimosúdnym spôsobom a za týmto účelom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „**Návrh**“) subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak Blue Religion na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Aktuálny zoznam subjektov oprávnených na alternatívne riešenie sporov je dostupný na:
<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Článok IX. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva o zájazde a všetky právne vzťahy na ktoré sa tieto VZP vzťahujú sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákomom o zájazdoch a Zákomom o ochrane spotrebiteľa (pokiaľ príslušné Nariadenia EÚ a relevantné Medzinárodné zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná obligatórne neustanovujú iné rozhodné právo).

2. Blue Religion je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto VZP, pričom nové znenie VZP je účinné momentom ich zverejnenia na Portáli, takto zmenené VZP sa môžu vzťahovať aj na podmienky Zájazdov podľa Zmlúv o zájazde uzatvorených pred účinnosťou nového znenia VZP, pokiaľ to neodporuje kogentným ustanoveniam Zákona o zájazdoch a Občianskeho zákonníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu o zájazde je možné zmeniť alebo zrušiť iba spôsobom stanoveným pre uzavretie Zmluvy o zájazde, t.j. písomnou alebo inou vhodnou formou.
4. Blue Religion je oprávnená oznámiť obsah písomnosti Cestujúcemu telefonicky, prípadne prostredníctvom elektronickej pošty. Písomnosť sa v takom prípade považuje za doručeníu už okamihom telefonického oznámenia jej obsahu Cestujúcemu, resp. okamihom odoslania správy elektronickej pošty.
5. Ak by niektoré ustanovenia týchto VZP mali byť neplatnými už v čase ich vydania, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VZP. Namiesto neplatných ustanovení VZP sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o zájazdoch a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu.
6. Pre doručovanie elektronických správ (e-mail) platí, že elektronická písomnosť sa považuje za doručeníu jej doručením do emailovej schránky Cestujúceho. Pre doručovanie písomností platí, že zásielka sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa považuje za doručeníu uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením zásielky odosielateľovi, o čom musí odosielateľ preukázať nepoškodený dôkaz. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby budú považované za doručené momentom prevzatia adresátom. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
7. Cestujúci uzavretím Zmluvy o zájazde vyhlasuje, že bol oboznámený s obsahom Zmluvy o zájazde a s týmito VZP, o rozsahu a obsahu ponúkaných služieb, s charakteristikou zájazdu na uvedenej na Portáli (prípadne s písomnou dodatočnou ponukou Zájazdov na internete) a tieto informácie považuje za dostačujúce pre uzavretie Zmluvy o zájazde. Uzavretím Zmluvy o zájazde Cestujúci potvrdzuje, že tieto informácie a obsah VZP sú mu známe a súhlasí s nimi.
8. Cestujúci sa nemôže vzdať svojich práv, ktoré mu priznáva Zákon o zájazdoch. Zmluvné dojednania alebo vyhlásenia Cestujúceho, ktorými sa cestujúci vzdáva svojich práv podľa Zákona o zájazdoch, ktorými tieto práva obmedzí alebo ktorými sa tento zákon obchádza, sú neplatné.